A realização de inquéritos por questionário em papel são a melhor solução quando se pretende recolher informação de grandes amostras (muitos inquiridos) para a realização de estudos ou investigações.

Uma das tarefas que torna esta actividade dispendiosa em termos de recursos humanos e de tempo é a introdução manual das respostas dos inquiridos. Esta introdução de dados manual tem ainda o inconveniente de acarretar um número elevado de erros que diminuem a qualidade da recolha de informação.

Actualmente existem sistemas informáticos que permitem a recolha das respostas através da leitura óptica.

Esta automatização do processo tem as seguintes vantagens:
{typography list_plus_blue}Uma redução significativa no tempo da recolha de dados dos questionários;||Uma diminuição de erros relativamente à introdução manual de dados.{/typography}

As quais resultam numa:
{typography list_arrow_blue}Maior confiança nos dados recolhidos;||Economia significativa no emprego dos recursos humanos, meios materiais e infra-estruturas, com a correspondente economia financeira.{/typography}